

EXPÉRIENCE

La Ville de Grenoble se dote d'un outil de nouvelle génération pour le suivi des prestations de nettoyage

En 2007, la ville de Grenoble lance un appel d'offre portant sur l'enlèvement des graffitis et de l'affichage sauvage ainsi que sur le nettoyage du mobilier urbain et ouvrages d'art dans les quartiers périphériques de la ville. Parmi les clauses techniques, la ville de Grenoble impose un système de suivi des prestations permettant la localisation géographique des interventions, et la transmission vers les systèmes d'exploitation des informations suivantes :

- la planification et le suivi des interventions de nettoyage du mobilier
- la localisation des graffitis et affiches (adresse de l'intervention) et la planification des interventions d'enlèvement
- la nature du support à traiter
- la couleur du support suivant un nuancier à respecter
- la surface du tag ou du graffiti à enlever
- le produit et la méthode utilisés
- les photographies des graffitis à enlever
- les photographies après enlèvement des graffitis
- les incidents de parcours et autres signalements
- les interventions des équipes.

La société HTP Anti-graffiti remporte le marché en proposant une solution innovante et originale qui permet la gestion et le contrôle précis des missions terrain, avec Shoot&ProofTM de Codasystem. C'est un outil intégré de gestion de photos et d'informations pour les activités terrain, alliant la photographie certifiée à valeur légale et la remontée des informations terrain, en temps réel depuis un téléphone mobile compatible, sur une plate-forme web paramétrable.



Quand la photo devient une preuve

Les équipes de nettoyage reçoivent sur leur appareil mobile un ordre de mission afin de couvrir un secteur ou une rue. Elles prennent en photo les tags avant et après chaque nettoyage. Les photos sont alors certifiées (tatouées et cryptées), géolocalisées et horodatées puis envoyées et stockées dans le « coffre-fort » de Codasystem. Ces paramètres permettent de dire Qui a pris la photo, Où la photo a été prise et Quand. Les équipes de nettoyage peuvent ainsi justifier chacune de leur prestation à l'aide de photos infalsifiables. Shoot&ProofTM permet également la création de formulaires (missions) et le déploiement vers une flotte de mobiles depuis une plate-forme web customisable. Ces formulaires interactifs apportent des informations complémentaires à la prise de photo (type de travaux, nombre de mètres carrés traités, secteur concerné...). Une fois connecté à la plate-forme Web, l'utilisateur accède à une multitude d'informations : historique des missions, rapports Excel, rapport PDF, résumé des interventions, outil de recherche photos... Pour la ville de Grenoble, ces éléments quantifiés permettent par exemple de détecter les secteurs les plus touchés par les graffitis afin d'optimiser les interventions de ses équipes.