



Relevés d'infos sur le terrain : l'image arrive en force

Par ZDNet.fr, publié le 11/06/2009 16:49:01

Imprimer | Envoyer par e-mail | Partager | Voter (0) | Commentaires (0)

Les applications dédiées aux relevés d'infos intègrent de plus en plus une fonction prise de photo, qui permet d'optimiser le travail des équipes sur le terrain. Deux exemples avec les sociétés KNK et Coda System, rencontrées au Microsoft Mobility Briefing.

On le sait, le relevé d'informations sur le terrain figure parmi les applications mobiles métiers les plus répandues.

Les commerciaux, techniciens, livreurs qui doivent collecter des informations lors de leurs déplacements, ont souvent été les premiers à être équipés de solutions mobiles. Les avantages sont évidents : gains de productivité, fiabilisation des contrôles, suppression des ressaisies d'informations, récupération automatique de ces infos, avantage concurrentiel pour l'entreprise et geste écologique (puisque la consommation de papier diminue).

Si jusqu'à présent ces applications permettaient de remplir des formulaires sur son mobile, aujourd'hui, elles passent à l'image. Une photo permet ainsi de valider une opération (marketing, mise en rayons dans la distribution...), de valider une tâche (avant/après), de prouver un relevé.

Du grand public vers les professionnels

C'est un peu grâce aux terminaux grand public que cette option est aujourd'hui possible. « Il y a encore peu, aucun terminal pro ou durci n'était équipé d'un GPS ou d'un appareil photo », nous explique Arnaud Lançon, responsable solutions mobiles pour KNK, qui développe des applications de relevés de terrain, lors du Mobility Briefing organisé ce jeudi par Microsoft à Paris.

« Mais tous les salariés ont ces fonctions dans leurs mobiles personnels, une pression forte s'est alors exercée sur les entreprises et les fabricants de mobiles. Aujourd'hui, la plupart des mobiles destinés au relevé d'infos (PDA classiques ou modèles dédiés) en sont équipés ».

La prise d'image est ainsi complètement intégrée dans l'application métier (baptisée InMore chez KNK), la photographie est horodatée, certifiée. Elle fait partie intégrante du formulaire rempli par le salarié.

Tout se fait en mode déconnecté car malgré l'essor des réseaux 3G, la couverture n'est pas encore totale. Par ailleurs, le poids de l'image est un facteur à prendre en compte. Inutile donc de perdre du temps à tenter d'envoyer en temps réel un formulaire doté d'une image. Les éditeurs préconisent donc une synchronisation par blocs ou en fin de journée par exemple.

Coda System a également développé sa solution baptisée Shoot a Proof. Le principe est le même : permettre à un salarié d'une entreprise ou d'une collectivité de valider son travail ou un relevé. « Les agents du nettoyage de Grenoble sont équipés de cette solution », nous explique Aurélie Belot, responsable du marketing pour CodaSystem.

Photo = preuve



© ZDNet.fr

L'actualité high-tech

WPC09 : Microsoft dévoile Office Web Applications

Etats-Unis : une majorité d'entreprises n'ont pas l'intention d'adopter Windows 7 pour le moment

Piratage : la mère de famille condamnée à 1,92 millions de dollars d'amende va faire appel

Téléphonie mobile : un abonné sur deux n'a pas changé d'opérateur depuis plus de 5 ans

Microsoft intègre Twitter à son outil CRM

NEWSLETTER

Recevez l'essentiel de l'actualité :

votre email > OK

Fils RSS

Widgets

L'actualité des produits

Mio Moov Spirit 500 HF

Garmin Nuvi 1240

Toshiba TG01 Tsunagi

Samsung UE46B9000

EN KIOSQUE
CETTE SEMAINE

- ▶ Le sommaire du N°
- ▶ Acheter la version numérique
- ▶ S'abonner



monabanq
De l'atm la banque la plus proche.

Créditez instantanément vos chèques sur Internet*

*voir conditions sur site

Christophe Barbier



L'édito vidéo
Fofana, fallait-il faire appel?

Blog : Sarkozy, an 3
Vacances gouvernementales écourtées

Exclusif

L'ex-juge Bruguière dénonce "une polémique purement idéologique"
L'ex-magistrat antiterroriste Jean-Louis Bruguière est attaqué sur la manière dont il a instruit l'a(...)

3,5% GARANTIS
JUSQU'À FIN 2009

*voir conditions

L'actualité en images



Société
Le défilé du 14 juillet

Economie
Zoom sur les entreprises les plus profitables dans le monde

» Voir tous les diaporamas

LES OFFRES DE L'EXPRESS.FR



© ZDNet.fr

« Quand ils doivent nettoyer un graffiti, ils le photographient avant et refont un cliché après leur travail, par ailleurs, des informations peuvent être ajoutées à la photo avec un formulaire. Dans le bâtiment, prendre une photo certifiée lors de l'avancée des travaux permet d'éviter de faire venir un huissier à chaque étape de la construction. Dans la distribution, il peut s'agir de valider une mise en place de produits par l'image. »

Car l'atout de Shoot a Proof est d'authentifier les photos grâce à un système de marquage et de les encrypter (ce qui évite toute modification). Par ailleurs, le cliché est stocké à l'extérieur de l'entreprise utilisatrice, par CodaSystem, ce qui en fait une preuve recevable par la justice.

Aujourd'hui la solution est utilisée par une trentaine de clients, soit 1 000 mobiles. Elle est compatible avec le Curve et le Bold de BlackBerry, les smartphones sous Windows équipés d'un APN de 3 mégapixels et avec l'iPhone d'Apple. La solution basique est facturée 30 euros par mois et par mobile.

A noter qu'une version grand public est bientôt prévue, elle pourrait être utilisée notamment pour les problématiques d'assurance des biens.

Notre page spéciale Microsoft Mobility Briefing

Partager l'info :

Comparatif Jumelles

Vous cherchez des jumelles ? Comparez les prix des jumelles !
[Charbon.com/jumelles](http://www.charbon.com/jumelles)

Everial

stockage, gestion d'archives et GED + de 4000 clients France entière
www.everial.com

Annonces Google

Fermeture des commentaires - L'EXPRESS.fr

Cet article a été mis en ligne il y a plus de quinze jours et vous ne pouvez plus, par conséquent, commenter cet article.
 L'EXPRESS.fr

[Signaler une erreur sur cette page](#)

CRM Microsoft On demand

Offre Promo 35 €/Mois Solutions dédiées / Secteur
www.dynamics-crm.fr

apn petit prix

Avec les enchères inversées, faites de grosses économies, venez essayer
www.apnmini.fr/apn-petit-prix

Annonces Google

Recevez 5 euros gratuits !
 Tentez votre chance et gagnez 200.000 euros !

PrimeGrattage
5€ gratuits !

Bourse en ligne avec Fortuneo
 200 euros de frais de courtage offerts !

200€ OFFERTS*

Profitez de notre sélection d'hôtels de charme partout en France !

PROVENCE * auberge**
 à partir de 398 euros*
* 3j/2n, sous réserve de disponibilité photos non contractuelles

Des militaires ont été impliqués dans l'enlèvement de ces journalistes mardi matin dans leur hôtel à Mogadiscio.

Banlieues - Le 14-Juillet sera-t-il chaud?

[Retour sur les Francophonies](#)

Affaire Orelsan - Gérard Pont: "Je ne suis pas un censeur"

[Les corps d'été dévoilés](#)

ANNONCES

Emploi Cadres et jeune dip'

Aujourd'hui : plus de 13 000 offres



Emploi Distribution

Aujourd'hui : plus de 2 000 offres



Emploi Finance

Aujourd'hui : plus de 800 offres



Immobilier

Aujourd'hui : plus d'1 million d'annonces



Styles en images



VIP
 Dans l'univers de Kate Winslet



Mode
 Michelle Obama en visite au Vatican

[» Voir tous les diaporamas](#)

Les Plus des internautes

1. Chute de cheval mortelle pour un bébé près d'Arras
2. Valls ne quittera pas le PS
3. L'ex-juge Bruguière dénonce "une polémique purement idéologique"
4. Harry Potter et Le Prince de sang-mêlé: très beau
5. L'Arche de Zoé sommée de payer

[> Tous les plus lus](#)