

LUDENDO SA

Commerce et distribution de jouets et d'articles pour l'enfance

> La démarche

Après une recherche des solutions existantes, la solution Coda-System (photos probantes, infalsifiables, cryptées, horodatées et localisées) s'est très rapidement avérée être la plus simple d'utilisation et la plus fiable pour la gestion des photographies. La photo probante traduit à l'instant «T» la qualité de mise en œuvre d'une action. Grâce à la consultation en ligne immédiate, il est envisageable d'apporter des actions correctrices peuvent quasi instantanément. Ainsi, le déploiement des smartphones dans les magasins permet de mieux gérer les animations et les mises en avant, ce qui les rend d'autant plus performantes. La solution déployée est totalement conforme avec la nouvelle loi Dutreil qui régit les relations entre les commerçants et les industriels.

> Les motivations initiales

LUDENDO cherchait une solution permettant de renforcer les procédures de contrôle interne des actions en magasin. Face à la multitude des sites, à leur dispersion géographique et au nombre d'utilisateurs, la solution se devait d'être facile à utiliser et certifiée pour garantir la qualité du contrôle. Il fallait aussi renforcer le management opérationnel et la responsabilisation des acteurs afin d'élever le niveau de performance tout en répondant aux standards de qualité de l'entreprise.

> Type de terminaux et de périphériques

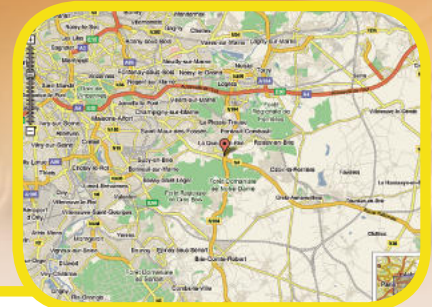
- Smartphones SPV C600



> Fonctionnalités

Le logiciel est installé sur un smartphone. Lorsqu'une nouvelle action commerciale est réalisée dans les magasins chaque responsable sélectionne dans le logiciel le nom du fournisseur dont il s'agit, prend une photo et la transfère via GPRS au serveur. Chaque photos est horodatée, géo-localisée, cryptée et identifiée par son auteur. L'opération ne prend que quelques secondes. La photo est alors consultable immédiatement par toute la hiérarchie réseau et les services merchandising via une interface web sécurisée. Sur la plateforme de stockage les photos sont conservées pendant 10 ans. Il est possible d'effectuer des tris et des recherches par marque fournisseur, enseigne, région, date, ...

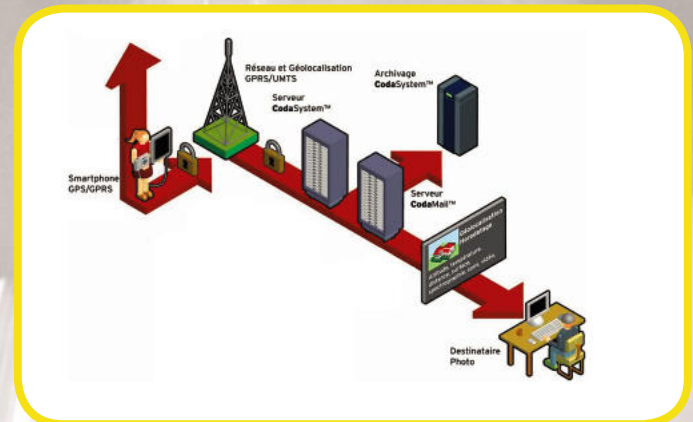
> Saisies d'écran



> Infrastructure

La solution ne nécessite aucune infrastructure chez LUDENDO et est totalement hébergée chez CodaSystem qui est Tiers de Confiance. Toutes les photos sont également stockées sur un espace disque réservé. L'accès se fait via internet et propose une plateforme de gestion ainsi qu'une plateforme d'administration qui permet de créer les utilisateurs avec des droits de consultation spécifiques selon leur fonction dans l'entreprise.

> Schéma de l'infrastructure



> Innovations / Originalités

L'innovation majeure réside dans la capacité à concentrer au même moment et sur un seul serveur une information identique et certifiée provenant de 140 sites différents. Le traitement spécifique des photos leur confère, en cas de litige, une valeur probante en justice. Enfin, comme le contrôle est fait en interne et non par des sociétés externes spécialisées, le système responsabilise tant les vendeurs que les managers. Les procédures de contrôles internes s'en trouvent renforcées, tout en gagnant en efficacité et en réactivité.