



**codasystem**  
who • what • when • where



La Preuve par l'image

La Ville de Grenoble se dote d'un outil de nouvelle génération  
pour le suivi des prestations de nettoyage :  
Shoot&Proof™ de Codasystem, la preuve par l'image



Communiqué de presse, Paris le 25 août 2009

En 2007, la ville de Grenoble lance un appel d'offre portant sur l'enlèvement des graffitis et de l'affichage sauvage ainsi que sur le nettoyage du mobilier urbain et ouvrages d'art dans les quartiers périphériques de la ville. Parmi les clauses techniques, la ville de Grenoble impose un système de suivi des prestations permettant la localisation géographique des interventions, et la transmission vers les systèmes d'exploitation des informations suivantes :

- ✓ la planification et le suivi des interventions de nettoyage du mobilier,
- ✓ la localisation des graffitis et affiches (adresse de l'intervention) et la planification des interventions d'enlèvement
- ✓ la nature du support à traiter
- ✓ la couleur du support suivant un nuancier à respecter
- ✓ la surface du tag ou du graffiti à enlever
- ✓ le produit et la méthode utilisés
- ✓ les photographies des graffitis à enlever
- ✓ les photographies après enlèvement des graffitis
- ✓ les incidents de parcours et autres signalements
- ✓ les interventions des équipes

La société *HTP Anti-graffiti* remporte le marché en proposant une solution innovante et originale qui permet la gestion et le contrôle précis des missions terrain, avec **Shoot&Proof™** de *Codasystem*.

Inventé et breveté par la société française *Codasystem*, **Shoot&Proof™** est un outil intégré de gestion de photos et d'informations pour les activités terrain, alliant la photographie certifiée à valeur légale et la remontée des informations terrain, en temps réel depuis un téléphone mobile compatible, sur une plate-forme web paramétrable.

Suite au retour d'expérience de la société HTP, la ville de Grenoble a décidé d'équiper également ses équipes en régie du système **Shoot&Proof™**.

#### Quand la photo devient une preuve



Les équipes de nettoyage reçoivent sur leur appareil mobile un ordre de mission afin de couvrir un secteur ou une rue. Elles prennent en photo les tags avant et après chaque nettoyage. Les photos sont alors certifiées (tatouées et cryptées), géolocalisées et horodatées puis envoyées et stockées dans le « coffre-fort » de *Codasystem*. Ces paramètres permettent de dire **Qui** a pris la photo, **Où** la photo a été prise et **Quand**.

La photo **Shoot&Proof™** a force probante en justice (audit et succès juridiques à l'appui) puisque l'authentification et la sécurité interviennent de la capture à la diffusion. Les équipes de nettoyage peuvent ainsi justifier chacune de leur prestation à l'aide de photos infalsifiables.

## La remontée d'informations en temps réel



**Shoot&Proof™** permet également la création de formulaires (missions) et le déploiement vers une flotte de mobiles depuis une plate-forme web customisable. Ces formulaires interactifs apportent des informations complémentaires à la prise de photo (type de travaux, nombre de mètres carrés traités, secteur concerné...).

Une fois connecté à la plate-forme Web, l'utilisateur accède à une multitude d'informations : historique des missions, rapports Excel, rapport PDF, résumé des interventions, outil de recherche photos...

Pour la ville de Grenoble, ces éléments quantifiés permettent par exemple de détecter les secteurs les plus touchés par les graffitis afin d'optimiser les interventions de ses équipes.

## Gain de temps, Management optimisé et Maîtrise des coûts

**Shoot&Proof™** est un outil simple et immédiatement déployable puisqu'il ne nécessite aucun développement informatique. Il suffit d'intégrer l'application sur une flotte de mobiles compatibles et de disposer d'une connexion GPRS, UMTS ou EDGE afin de recevoir les ordres de mission ou de transmettre les informations terrain à la plate-forme Web dédiée. Dans un souci constant d'optimisation des méthodes de management, le suivi des opérations du terrain en temps réel permet d'augmenter la productivité des activités terrain et d'optimiser les étapes de saisie et de reporting. **Dans le cas d'un graffiti à caractère racial par exemple, les équipes de la Ville de Grenoble sont alertées quasi immédiatement et peuvent intervenir en urgence.**

La maîtrise du budget est également un enjeu pour toutes les entreprises et les collectivités. **Shoot&Proof™** représente un coût mensuel unique grâce au pack tout inclus (logiciel+photos+formulaires) permettant à la ville de Grenoble d'avoir des coûts de contrôle maîtrisés. De plus, les documents certifiés par **Shoot&Proof™** bénéficient de la valeur légale pour faire valoir ses droits. **Shoot&Proof™** est aujourd'hui la seule alternative à des moyens lourds et coûteux de constats légaux (huissiers ou experts). Enfin, **Shoot&Proof™** apporte une vraie réponse à la mise en place d'une politique « Zéro papier » et s'inscrit de fait dans une démarche de Green IT, conforme à l'Agenda 21.

## Un retour d'expérience probant

**Shoot&Proof™** fut au départ déployé sur les 4 Smartphones Windows Mobile des équipes de *HTP Anti-Graffiti* qui interviennent dans les zones périphériques de la ville. Depuis, la ville de Grenoble a choisi de doter ses propres équipes de nettoyage afin de couvrir les zones du centre ville et de l'hyper centre. Près de 2000 photos **Shoot&Proof™** sont prises par la ville de Grenoble chaque mois, soit près de 24 000 par an !

### A propos de Codasystem

*Créée en 2002, cette PME française a inventé Shoot&Proof™, outil intégré de gestion de photos et d'informations pour les activités terrain où les photos sont horodatées, géolocalisées, indexées, stockées, certifiées et facilement partageables.*

*La photo certifiée permet de prouver QUI a pris la photo, QUAND elle a été prise et OÙ elle a été prise ; elle a force probante en justice (audit et succès juridiques à l'appui) puisque l'authentification et la sécurité interviennent de la capture à la diffusion. Codasystem est aujourd'hui la seule alternative à des moyens lourds et coûteux de constats légaux (huissiers ou experts)*

*De nombreuses fois récompensée (Top Innovator GSMA, Red Herring 100, Orange Innovation Trophy, Fntc...), la solution Shoot&Proof™ est utilisée par des entreprises de renommée mondiale dans des secteurs aussi divers que la construction, l'assurance, l'immobilier, la distribution, le merchandising, le nettoyage, la sécurité, l'engineering, le transport.*

*Elle répond également aux besoins des particuliers, à la recherche d'un système d'hébergement et de partage sécurisé de photos numériques de qualité.*

*Commercialisées en direct auprès des grands comptes (Aquila, Securitas, CPM, La Grande Récré, La Ville de Grenoble...), les solutions de Codasystem sont également disponibles au travers de son réseau de partenaires intégrateurs ou distributeurs.*

*Avec plus de 30 références clients, implantée en France et au Luxembourg, la société compte aujourd'hui 18 salariés dont 10 pour la recherche et le développement.*

*Des informations complémentaires sur [www.codasystem.com](http://www.codasystem.com)*

Contact Codasystem France  
Aurélie Belot  
Responsable Marketing et Communication  
Tél : +33 (0)1 55 18 74 00  
Aurelie.Belot@codasystem.com

Contacts presse  
Agence Yucatan  
Céline Bernard – Caroline Prince  
Tel. +33 (0)1 53 63 27 27  
cbernard@yucatan.tm.fr - cprince@yucatan.tm.fr  
www.yucatan.fr